



# Sicheres Reisen in Zeiten von Corona - und darüber hinaus

Ihr Informationspaket der Lufthansa Group Airlines

Version 28. Mai 2020

## Unser Anspruch:

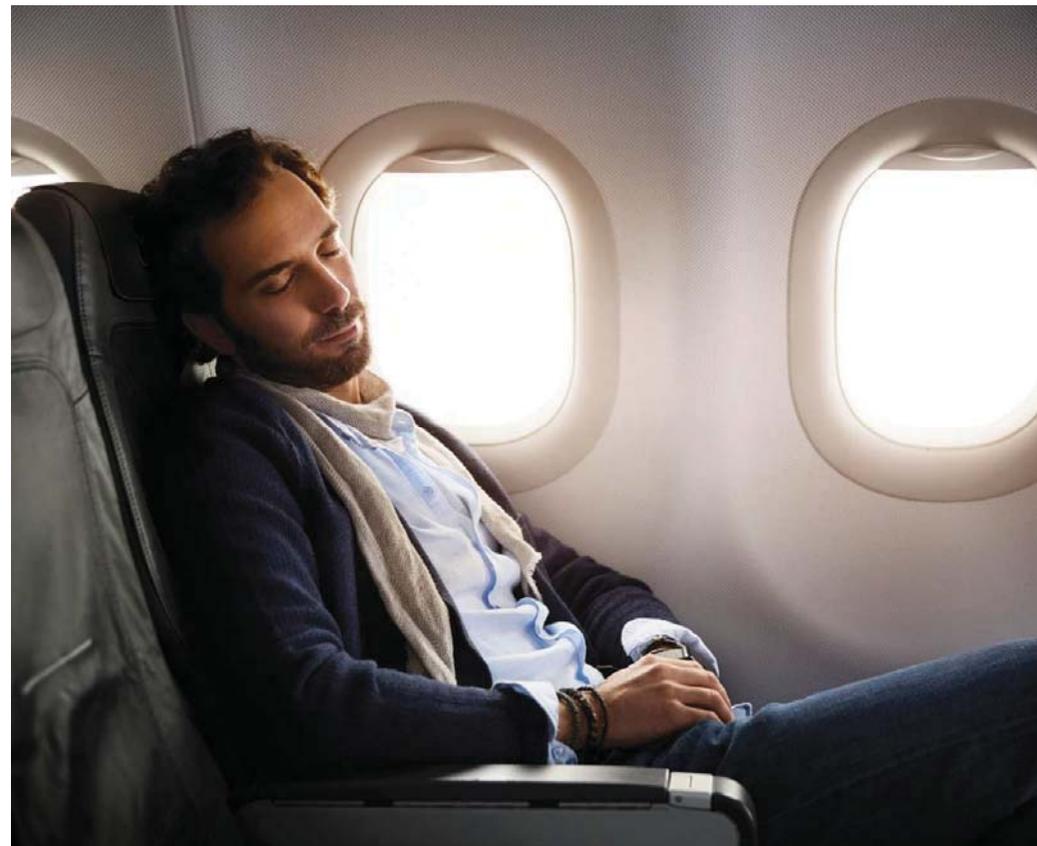
Ihre Sicherheit und Gesundheit sind unsere höchste Priorität.

Wir möchten, dass Sie sich während der gesamten Reise **sicher** fühlen. Ihre Sicherheit am Boden, auf dem Flughafen und an Bord hat für uns **höchste Priorität**.

Reisen in Zeiten von Corona erfordert Anpassungen der regulären Abläufe. Aus diesem Grund haben wir in Abstimmung mit den **nationalen Gesundheitsbehörden** und geltenden Vorschriften weitreichende Maßnahmen ergriffen, um sicherzustellen, dass Sie **beruhigt mit uns reisen** können.

Heute möchten wir Ihnen einige der wichtigsten Maßnahmen vorstellen, die eingeführt wurden.

Wir, die Airlines der Lufthansa Group, kümmern uns um **Sie**.



Austrian   Lufthansa  SWISS

 brussels airlines  Eurowings

**LUFTHANSA GROUP**

# Sicherheit geht vor:

## Verstärkte Hygienemaßnahmen



**Erweiterte Anforderungen an die Hygiene unserer Mitarbeiter:** Alle Flugbegleiter, die in direktem Kontakt mit unseren Gästen stehen, tragen einen **Mund-Nasen-Schutz** und erhalten zusätzliches Desinfektionsmittel sowie Handschuhe.



Ab dem **01. Juni** wird das Kabinenpersonal auf jedem Flug **Hygienetücher** (sowohl antibakterielle als auch antivirale Tücher) ausgeben.



**Verstärkte Oberflächenreinigung** in Flughafengebieten, z.B. Check-in-Schalter, Monitore, Kiosk, Waschräume, Handläufe, Rolltreppen und Rollsteige



**Die Oberflächen in Flugzeugen werden zwischen den Flügen stets gereinigt:** insbesondere Tische, Gurtschlösser und Armlehnen aller Sitze. Bei Verdacht auf eine hochansteckende Krankheit wird eine spezielle Flugzeugdesinfektion nach dem Infektionsschutzgesetz durchgeführt.



## Safety first:

### Obligation to wear a mouth and nose cover

Ihre Sicherheit und Ihr Wohlergehen haben für uns **höchste Priorität.**

Deshalb bitten wir Sie, auf Ihren Reisen, **während Ihres Aufenthalts am Flughafen und an Bord einen Mund-Nasen-Schutz zu tragen.**



Wir bitten Sie, **Ihren eigenen Mund-Nasen-Schutz mitzubringen**, und aus Gründen der Nachhaltigkeit empfehlen wir eine wiederverwendbare Stoffmaske. Selbstverständlich können Sie jede Art von Gesichtsschutz verwenden, z.B. einfache Einwegmasken oder sogar Schals.

Vorerst bleibt das Tragen einer Gesichtsmaske bis zum **31. August 2020** bestehen.

...to **wear a face mask** at the airport as well as during the flight.



Für mehr Informationen, bitte auf das Bild klicken

Austrian 



Lufthansa

 SWISS



brussels airlines

 Eurowings

**LUFTHANSA GROUP**

# HEPA Filter in Flugzeugen:

ein Luftzirkulationssystem entfernt Staub, bakterielle Kontamination und Viren

Der **high efficiency particular air filter** und der **recirculation fan** spielen eine wichtige Rolle bei der Luftzirkulation.

Rund **20 mal** pro Stunde entfernt der Filter **99%** des Staubs und der Keime in der Luft.

**Kabinenluftauslässe hinter den Gepäckfächern**

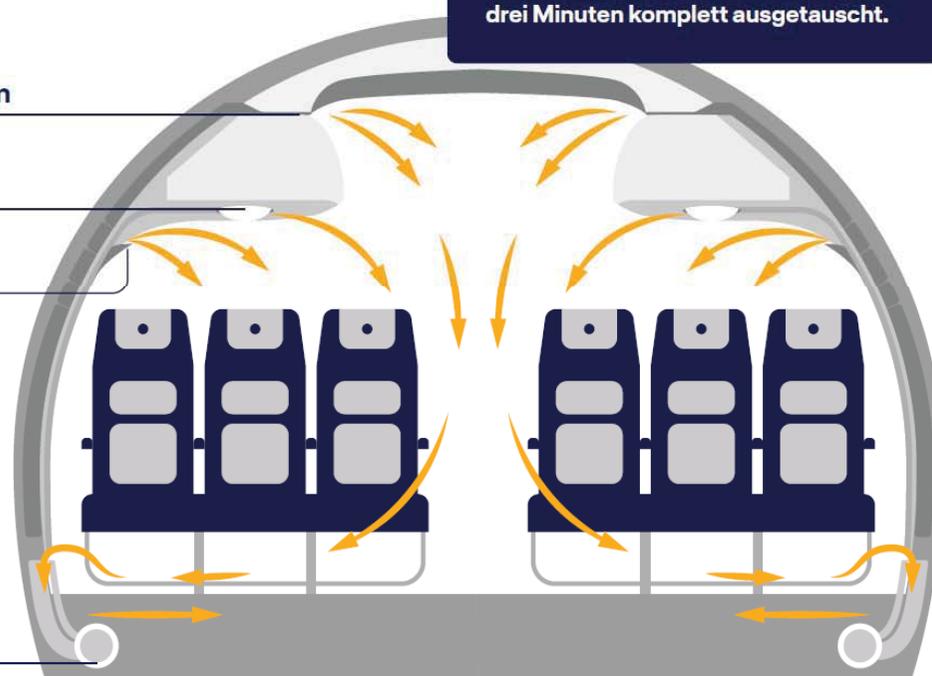
**Einzelne Luftauslässe über den Sitzen**

**Kabinenluftauslässe hinter den Außenwänden**

**Hauptluftzufuhrkanäle**

Filtern die Luft und führen sie dem System wieder zu

Die gesamte Luft in einer Airbus Kabine wird im Durchschnitt im Reiseflug alle drei Minuten komplett ausgetauscht.



Für mehr Informationen, bitte auf das Bild klicken

Austrian



Lufthansa

SWISS



brussels airlines

Eurowings

**LUFTHANSA GROUP**

# Physische Distanz schaffen:

## Auf dem Boden



### Physische Distanzierungsmaßnahmen in allen

**Flughafenbereichen:** Personal, Fußbodenmarkierungen, bewegliche Sicherheitsbarrieren, Anzeigen, Durchsagen und Niesschutz bei Bedarf



### Modifizierter Sicherheitskontroll-Prozesse:

Zusätzliche Maßnahmen zur Einhaltung des Abstands an der Sicherheitskontrolle, um persönliche Kontrolle und Abtasten zu vermeiden



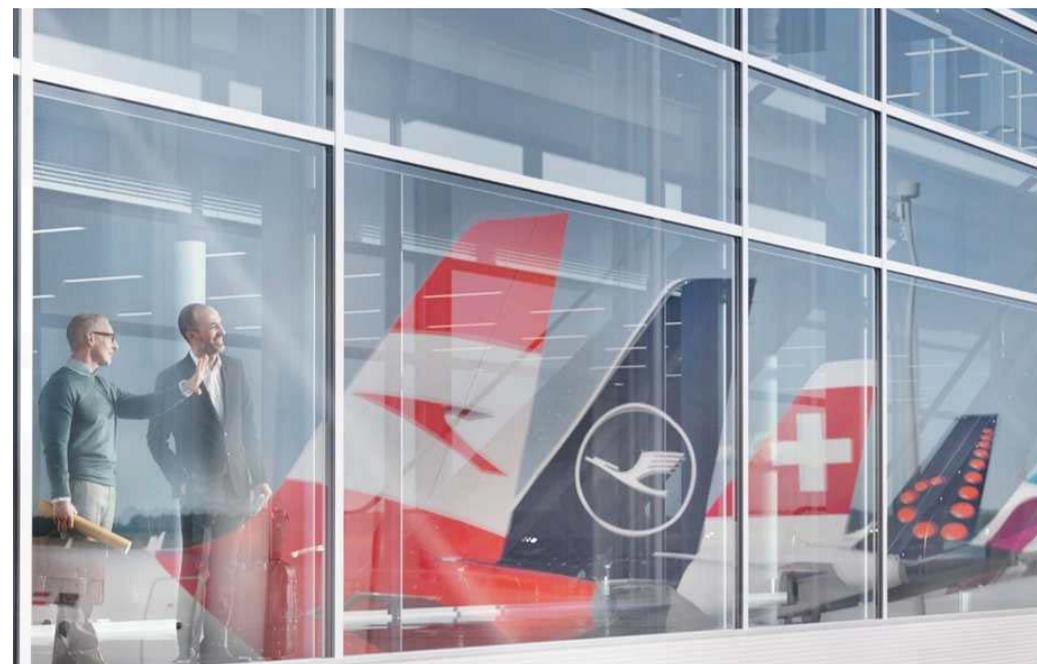
**Kontaktloses Boarding nach Gruppen:** Passagiere nutzen unsere Quick Boarding Gates und steigen nach Gruppen ein, um die Sicherheitsabstände einzuhalten



**Vermeiden von Bus Boardings:** Flüge werden, wenn möglich, an Gebäudepositionen abgefertigt – oder die doppelte Anzahl an Bussen eingesetzt



Fluggäste können **jedes zusätzliche Handgepäckstück** kostenlos aufgeben - auch wenn sie einen Economy-Light-Tarif gebucht haben



Alle Passagiere werden gebeten, während ihrer **gesamten Reise einen Mund-Nasen-Schutz** zu tragen: Auf dem Flughafen, am Boden und an Bord.

Austrian 



Lufthansa

 SWISS



brussels airlines

 Eurowings

**LUFTHANSA GROUP**

# Physische Distanz schaffen:

## An Bord



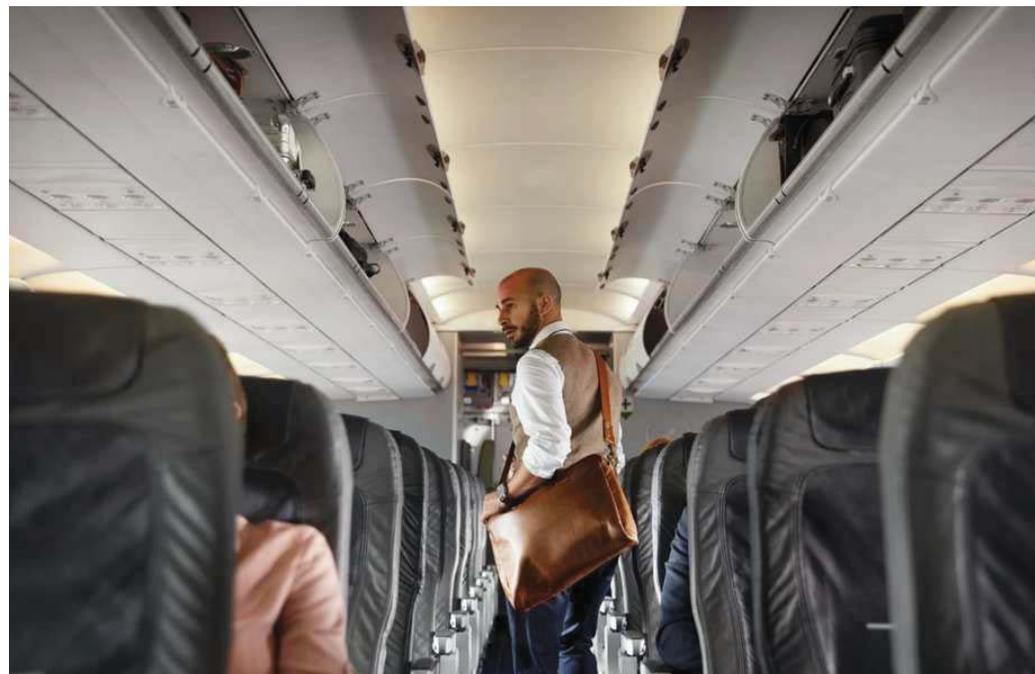
**Vereinfachte Onboard Services:** Verändertes Service-Konzept a Bord, um die Interaktion zwischen Gästen und Mitarbeitern zu minimieren, u.a. Entfall von Kissen/Decken, reduzierter Getränkeservice (nur auf Lufthansa Flügen), kein à la Carte Dining in der Business Class, das Einsammeln der Kopfhörer wird ausgesetzt (nur auf Lufthansa Flügen)



Vorübergehende **Schließung aller Lounges** weltweit und **Aussetzung des Bordverkaufs**



Aufgrund der derzeit niedrigen Auslastung werden die **Plätze so weit wie möglich voneinander entfernt in der Kabine** zugewiesen



Alle Passagiere werden gebeten, während ihrer **gesamten Reise einen Mund-Nasen-Schutz** zu tragen: Auf dem Flughafen, am Boden und an Bord.